

รายละเอียดการบำรุงรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ HoMC
ด้านระบบบริการผู้ป่วย

โรงพยาบาลอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๘

คุณลักษณะการให้บริการ

๑. บริษัทผู้รับจ้าง ให้บริการดูแลรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ HoMC เพื่อให้โรงพยาบาลสามารถใช้งานโปรแกรม ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดการบริการดังนี้

๑.๑ ให้บริการดูแลรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ HoMC ที่โรงพยาบาลใช้งานอยู่ปัจจุบัน รวม ๑๙ ระบบงาน ดังนี้

- (๑) ระบบงานเวชระเบียน (OPDFR)
- (๒) ระบบงานหน้าห้องตรวจ (OPDNSFR)
- (๓) ระบบงานห้องจ่ายยาผู้ป่วยนอก/ใน (BillFR)
- (๔) ระบบงานลงทะเบียนผู้ป่วยใน (IPDFR)
- (๕) ระบบงานหอผู้ป่วยใน (IPDNSFR)
- (๖) ระบบงานรังสีวิทยา (RADFR.)
- (๗) ระบบงานห้องปฏิบัติการเคมี (LABFR)
- (๘) ระบบงานห้องผ่าตัด (ORS)
- (๘) ระบบงานทันตกรรม (DENTAL)
- (๙) ระบบงานการเงินผู้ป่วยนอก/ใน (PAYM)
- (๑๐) ระบบงานคลังยาและเวชภัณฑ์ (INVQ)
- (๑๑) ระบบงานจัดซื้อ (PURFM)
- (๑๒) ระบบงานนำส่งข้อมูลกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วมไทย (DRGS)
- (๑๓) ระบบงานนำส่งข้อมูลเบิกสิทธิข้าราชการจ่ายตรงผู้ป่วยนอก (HcCSCD)
- (๑๔) ระบบงานนำส่งข้อมูลผู้ป่วยนอกและส่งเสริมป้องกันโรครายบุคคล (HcPPOP)
- (๑๕) ระบบงานนำส่งข้อมูลเบิกสิทธิประกันสังคม (SSO)
- (๑๖) ระบบงานจัดทำรายแบบฟอร์มและรายงาน (HRF)
- (๑๗) ระบบงานบันทึกข้อมูลเพิ่มเติม (DataEntry)
- (๑๘) ระบบงานนำส่งข้อมูลมาตรฐาน 43 แพ้ม (HcMOPH)
- (๑๙) ระบบงานคัดกรองเบาหวานและความดัน (HDT)

๑.๒ ให้บริการตอบคำถาม/แก้ไขปัญหาการใช้งาน และให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานระบบงานคอมพิวเตอร์ HoMC ในวันและเวลาราชการ วันจันทร์ – ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐-๑๗.๐๐ น. และเวลาฉุกเฉินนอกเวลาราชการรายละเอียด ดังนี้

- ◆ ให้บริการผ่านโทรศัพท์ โดยบริษัทผู้รับจ้าง ต้องแสดงหมายเลขโทรศัพท์เพื่อการติดต่อ
- ◆ ให้บริการผ่านอีเมลแอดเดรส
- ◆ ให้บริการผ่านการรีโมทระยะไกล

ลงชื่อ.....
(นายณรงค์ คันธฤद्धะฐิติ)
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....
(น.ส.กรรณจรรย์ศิริพิพัฒน์)
กรรมการ

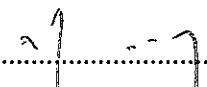
ลงชื่อ.....
(น.ส.ณัฐภัสสร รัตมีสุขสรร)
กรรมการ

๑.๓ ให้บริการแก้ไข/โปรแกรมคอมพิวเตอร์ HoMC รายละเอียด ดังนี้

- ◆ สามารถส่ง Incident ที่เป็น Error Program ได้จำนวนไม่น้อยกว่า ๗๐ Incidents ต่อ ๑ ปีการบำรุงรักษาระบบงาน
- ◆ สามารถส่ง Incident ที่เป็น Feature Program (ปรับปรุงเพิ่มเติม) ได้จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ Incidents ต่อ ๑ ปีการบำรุงรักษาระบบงาน ถ้ามี Incident Feature Program เพิ่มเติมที่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ต้องมีส่วนลด ไม่น้อยกว่า ๓๐%

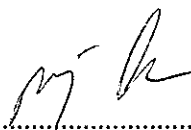
๒. บริการให้คำปรึกษา หรือ แนะนำ ในการขยายและการจัดการการระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย และการปฏิบัติงานภายในศูนย์คอมพิวเตอร์
๓. บริการตรวจเยี่ยมและแก้ปัญหานอกสถานที่ ให้ความช่วยเหลือและซ่อมแซมฐานข้อมูลระบบงานคอมพิวเตอร์ HoMC ในกรณีฉุกเฉิน โดยจัดเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญ จาก บริษัทฯ เข้าตรวจเยี่ยม หรือ ตรวจสอบและแก้ไขปัญหาที่ไม่สามารถตรวจสอบ และแก้ไขผ่านทางรีโมทระยะไกล หรือผ่านการแนะนำเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์โรงพยาบาลได้ จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ครั้งต่อปีบำรุงรักษา โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายใดๆ
๔. บริการชุดโปรแกรมที่มีฟังก์ชันการทำงานเพิ่มเติมโดยได้รับการปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
๕. บริการจัดทำแบบฟอร์มและรายงานใหม่ ที่ระบบยังไม่มี จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ รายงานต่อปีบำรุงรักษา และแก้ไขแบบฟอร์ม และรายงานที่มีอยู่เดิมตามคำร้องขอของโรงพยาบาลอ้างทอง โดยไม่นับจำนวนคำขอ
๖. บริษัทผู้รับจ้างต้องระบุผู้รับผิดชอบการบำรุงรักษาระบบงาน HoMC ไม่น้อยกว่า ๒ คน
๗. โรงพยาบาลจะได้รับส่วนลดพิเศษในการสั่งซื้อชุดโปรแกรมใหม่ ไม่น้อยกว่า ๓๐%

ลงชื่อ.....


(นายณรงค์ คันทรกุลดุษฎี)

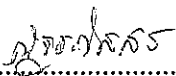
ประธานกรรมการ

ลงชื่อ.....


(น.ส.กรรณาจรัสร์ ศิริพิพัฒน์)

กรรมการ

ลงชื่อ.....


(น.ส.ณัฐธภัตสร รัศมีสุขสรร)

กรรมการ