



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอ่างทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๖๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๔

ที่ อท ๐๐๓๒.๒๐๑.๑/๕๖

วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและการกำกับ ติดตาม รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง

## ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้จัดทำคู่มือจัดการข้อร้องเรียน และคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการ เรื่องร้องเรียนตามคู่มือดังกล่าวอย่างเคร่งครัด นั้น

## ๒. ข้อเท็จจริง

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ช่วงเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๕ เรื่อง ได้แก่ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ จำนวน ๑ เรื่อง ข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนด้านการรักษาพยาบาล ๑ เรื่อง ซึ่งเป็นการร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุชื่อที่อยู่ และแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว

## ๓. ข้อพิจารณา

งานนิติการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป พิจารณาแล้ว

๑. รับทราบผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลอ่างทอง

๒. อนุญาตให้เผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์โรงพยาบาล อ่างทองด้วย จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นายนิพนธ์ ทรัพย์เวชการกิจ)  
นิติกร

(นายยุทธนา เกษมสุข)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวชุตินา เพ็ญพะยอม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นางสาวดวงพร อัครวราชันย์)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง