



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอ่างทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๖๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๔  
ที่ อท ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/๒๖ วันที่ ๑๕ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและการกำกับ ติดตาม รอบ ๑๒ เดือน  
(๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง

ด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดแบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) "MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน" นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๕) ดังนี้

๒.๑ ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๒ มีเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๖ เรื่อง ได้แก่

- |       |                                     |                |
|-------|-------------------------------------|----------------|
| ๒.๒.๑ | ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับพฤติกรรมบริการ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒.๒.๒ | ข้อร้องเรียนด้านระบบบริการ          | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒.๒.๓ | ข้อร้องเรียนด้านการรักษาพยาบาล      | จำนวน ๔ เรื่อง |

ซึ่งเป็นการร้องเรียนที่ไม่ได้ระบุชื่อที่อยู่ และแจ้งไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ดำเนินการแก้ไขแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดอนุญาตให้เผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน บนเว็บไซต์โรงพยาบาลอ่างทอง

(นายนิพนธ์ ทรัพย์เวชการกิจ)  
นิติกร

(นายยุทธนา เกษมสุข)  
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน  
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวชุตินา เพ็ญพะยม)  
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นายณรงค์ คันธกุลคุชฎ์)

รองผู้อำนวยการกลุ่มภารกิจด้านพัฒนาระบบบริการ  
และสนับสนุนบริการสุขภาพ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง