



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลอ่างทอง กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ โทร ๐ ๓๕๖๑ ๕๑๑๑ ต่อ ๑๑๔

ที่ อท ๐๐๓๓.๒๐๑.๑/๓๒

วันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและการกำกับติดตาม รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง

ตามที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้จัดทำคู่มือจัดการข้อร้องเรียนและคู่มือปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนตามคู่มือดังกล่าวอย่างเคร่งครัด นั้น

กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ได้แก่

๒.๑ ร้องเรียนพฤติกรรมส่วนตัว	จำนวน ๑ เรื่อง
๒.๒ ร้องเรียนพฤติกรรมบริการ	จำนวน ๒ เรื่อง
๒.๓ ร้องเรียนด้านระบบการให้บริการ	จำนวน ๓ เรื่อง
๒.๔ ร้องเรียนด้านการรักษาพยาบาล	จำนวน ๖ เรื่อง

๒. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ทั้งนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป งานนิติการ ได้ดำเนินการแก้ไขพร้อมทั้งชี้แจงข้อเท็จจริงแก่ผู้ร้องเรียนเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็น เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่ผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนบนเว็บไซต์โรงพยาบาลอ่างทอง ต่อไป

(นายนิพนธ์ ทรัพย์เวชการกิจ)
นิติกร

(นางพลับพลึง จำพรด)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

(นางสาวชุตินา เพ็ญพะยอม)
รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

(นางสาวดวงพร อัครวราชันย์)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลอ่างทอง